

Conditions Générales de Partenariats – My Gift Card

1. Parties

Partenariat Carte Cadeau MyCardora fourni par My Gift Card, opérant sous la, société My Gift Card immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés Londres sous le numéro 12512521 dont le siège social est situé au 224 Stepney Way, E1 3EZ London, UK.

Le Service est fourni en ligne sur le site accessible à l'adresse www.mycardora.com, www.mycardora.fr

Le Service s'appuie sur les services de paiement de Mangopay SA, émetteur de monnaie électronique agréé à ce titre au Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier sous la référence n°3812.

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Partenariat emporte également acceptation des conditions générales d'utilisation de monnaie électronique de Mangopay et des Conditions Générales de Service encadrant l'utilisation des Cartes Cadeaux par les Clients et les Bénéficiaires accessibles à l'adresse <https://mycardora.fr/c-g-v/>

My Gift Card est joignable par email à l'adresse contact@mycardora.com

2. Objet

My Gift Card propose sur le site un service permettant à un Client de passer une Commande de Carte(s) Cadeau(x) qui pourra(ont) être utilisé(s) par un Bénéficiaire en paiement de produits ou services offerts par un ou plusieurs Commerçants d'un même réseau.

Les présentes Conditions Générales de Partenariat ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles My Gift Card :

- Met en place des partenariats avec les Commerçants afin que les Cartes Cadeaux puissent être utilisées chez d'eux
- Reçoit, par l'intermédiaire du Prestataire de Paiement, le paiement des Commandes par le Client et assure le reversement au Commerçant, du montant leur revenant lorsqu'un Carte Cadeau est utilisé auprès d'un Commerçant par le Bénéficiaire.

Dans le cadre du Service, My Gift Card n'est pas fournisseur des produits ou services proposés par les commerçants partenaires, lesquels sont fournis ou vendus par chaque Commerçant, dans les termes et conditions fixés par le seul Commerçant et sous la seule responsabilité du Commerçant.

3. Contrat

La mise en place d'un partenariat entre My Gift Card et un Commerçant partenaire et les conditions d'utilisation d'une Carte Cadeau auprès d'un Commerçant sont régies par les présentes Conditions Générales de Partenariat, lesquelles constituent l'intégralité du contrat entre My Gift Card et le Commerçant auprès duquel le Carte Cadeau est utilisé.

En acceptant en ligne les CGSP lors de la conclusion du Partenariat, le Partenaire reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des CGSP et en accepter l'intégralité des termes sans réserve.

4. Entré en vigueur

Les CGSP sont applicables à compter de leur acceptation par le Partenaire jusqu'à la résiliation du contrat dans les conditions prévues à l'article 11.

5. Conditions

Le Service est réservé aux commerces indépendants et de proximité. My Gift Card se réserve le droit de refuser l'accès aux Services à certains. My Gift Card se réserve le droit de résilier le Partenariat avec des Commerçants.

Un Commerçant peut devenir Partenaire de My Gift Card en s'inscrivant sur le site www.mycardora.fr

6. Plateforme de présentation

Une plateforme de présentation du Commerçant sur le site sera automatiquement créé pour chaque Commerçant partenaire.

Le Représentant du commerce décide et est seul responsable de la mise en ligne du contenu et plus généralement de sa modification, de sa complétude, de son exactitude, de sa conformité à la législation en vigueur et garantit qu'il n'est pas susceptible de causer un dommage à autrui. En aucun cas My Gift Card ne pourra encourir une quelconque responsabilité vis à vis de tiers en raison du contenu mis en ligne par le Partenaire dont My Gift Card assure l'hébergement au sens de l'article 612 de la loi 2004575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

My Gift Card n'exerce aucun contrôle sur le contenu mais se réserve le droit de suspendre la mise en ligne du contenu si elle est informée par des tiers de leur caractère illicite.

7. Utilisation des cartes cadeaux

Tout Commerçant s'engage à accepter les Cartes Cadeaux présentées par les clients, pour être utilisées dans une zone géographique où se situe le Commerçant. En cas de refus injustifié de la part du Commerçant d'accepter un Carte Cadeau en principe valide, My Gift Card résiliera sans délai le contrat avec ce Commerçant dans les conditions prévues à l'article 11. Pour encaisser le montant réglé au moyen d'une Carte Cadeau, le Commerçant doit scanner le QR carte qui figure sur le Carte Cadeau selon les modalités précisées sur l'email envoyé au destinataire.

8. Prix du service

En rémunération du Service, pour chaque Carte Cadeau utilisable auprès d'un Commerçant, le Commerçant s'engage à régler à My Gift Card les frais selon les tarifs en vigueur.

Ces frais seront directement prélevés par My Gift Card via le Prestataire de Paiement sur le montant versé par l'acquéreur du Carte Cadeau dès paiement de ce montant.

Dans l'hypothèse où My Gift Card devrait procéder au remboursement du Carte Cadeau pour quelque raison que ce soit, notamment au cas où un Commerçant cesserait son activité ce qui permet le remboursement des Cartes Cadeaux de ce Commerçant, ou au cas où le paiement du Carte Cadeau ferait l'objet d'une contestation, d'une annulation ou d'un remboursement, My Gift Card sera autorisé à prélever, par l'intermédiaire du Prestataire de Paiement, le montant du remboursement aux moyens des informations de paiement fournies par le Commerçant au Prestataire de Paiement. Le Commerçant supporte le risque de fournir un bien ou un service contre un Carte Cadeau dont le paiement serait annulé ou remboursé conformément au présent article.

9. Responsabilités My Gift Card

My Gift Card ne peut voir sa responsabilité engagée vis à vis d'un Commerçant qu'en cas de manquement dans la fourniture du Service, à savoir dans l'utilisation d'une Carte Cadeau et le versement au Commerçant des montants leur revenant.

En raison de la nature du contrat, les obligations souscrites par My Gift Card sont des obligations de moyens et sa responsabilité ne pourra être recherchée qu'en cas de faute prouvée lui étant exclusivement imputable.

My Gift Card ne saurait être tenue responsable sur quelque fondement que ce soit, des dommages liés à l'utilisation des modules de référencement.

My Gift Card ne saurait être tenue responsable sur quelque fondement que ce soit, des dommages indirects et notamment tout préjudice moral ou commercial, des pertes de revenus, pertes de données, gains, profits, bénéfice, chiffre d'affaires, de commande, de clientèle ou d'atteinte à l'image de marque des Commerçants.

La responsabilité de My Gift Card pour les dommages directs ne pourra en aucun cas dépasser le montant des sommes perçues par My Gift Card ou que My Gift Card aurait dû percevoir au titre du contrat pendant le mois précédant le fait générateur des dommages subis. Chaque Commerçant reconnaît que les limitations de responsabilité stipulées ci-dessus opèrent entre les parties une répartition raisonnable des risques et des responsabilités eu égard au contexte et aux conditions financières du contrat. Le Commerçant reconnaît que My Gift Card n'aurait pas conclu le Contrat sans ces limitations de responsabilité.

10. Responsabilités du commerçant

Le Commerçant s'engage à faire un usage de bonne foi du service. Le Commerçant est seul responsable à l'égard du Client en cas de manquement dans le cadre de la fourniture d'un bien ou d'un service acquis au moyen d'un Carte Cadeau et notamment en cas : d'inexécution par le Commerçant de ses obligations légales ou contractuelles vis à vis du Client ; de défaut de qualité des produits ou services fournis par le Commerçant; de dommage, de quelque nature qu'il soit, subi par le Client dans le cadre des services reçus ou de l'utilisation ou la consommation des produits ou services ; le Commerçant en assumant l'entière et exclusive responsabilité délictuelle ou contractuelle vis à vis du Client.

En cas de défaillance du Commerçant dans l'exécution de ses obligations vis à vis du Bénéficiaire, seul le Commerçant pourra faire l'objet d'une action en responsabilité intentée par le Client.

11. Résiliation du contrat

Le Service de MyCardora est fourni pour une durée indéterminée. My Gift Card peut décider de suspendre ou de mettre un terme au Service à tout moment et sans préavis. L'arrêt du Service sera notifié par email aux Partenaires avec un préavis de six mois et entrainera la résiliation des contrats en cours au terme de ce délai.

My Gift Card ne sera redevable d'une indemnité quelconque aux Commerçants. Toutes Cartes Cadeaux émises avant qu'il soit mis fin au Service restera utilisable pendant sa durée de validité.

My Gift Card peut néanmoins décider à sa seule discrétion, en cas d'arrêt du Service, de procéder au remboursement des Cartes Cadeaux en cours de validité au jour de l'arrêt du Service.

Ces Cartes Cadeaux seront désactivées et ne pourront être utilisés auprès du Commerçant.

My Gift Card sera en droit de résilier le contrat, sans mise en demeure préalable, sans préjudice de tous recours ou dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre, dans les cas suivants :

- le Commerçant satisfait pas ou plus aux exigences prévues;
- le Commerçant a refusé d'accepter une Carte Cadeau dans les conditions prévues;

Tout autre inexécution d'une stipulation du contrat faisant référence au présent article La résiliation du contrat sera effective à compter de la première présentation au Commerçant d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant la résolution.

En cas d'inexécution du contrat par l'une des parties à laquelle il ne serait pas remédié dans un délai de 30 jours à compter de la réception d'une mise en demeure d'avoir à y remédier restée sans effet, le contrat

pourra être résilié par l'autre partie. La résiliation du contrat sera effective à compter de la première présentation à la partie défaillante d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant la résiliation.

12. Limitation du service

Le Commerçant déclare connaître la nature du réseau internet et notamment l'impossibilité pour My Gift Card de contrôler les réseaux de télécommunications le constituant. En conséquence, les temps de réponse, la continuité de l'accès au Site et l'absence de dysfonctionnement ne sont pas garantis, My Gift Card n'étant redevable, à cet égard, que d'une obligation de moyen. Le Client est également informé que My Gift Card aura la faculté d'interrompre l'accès au Site pour des raisons de maintenance, de réparation ou de dépannage de ses systèmes. Le Partenaire est informé que les spécifications techniques du Site sont susceptibles d'évoluer tout au long de la fourniture du service afin de tenir compte, notamment de l'évolution technique informatique.

13. Données personnelles

Des données à caractère personnel du Client sont collectées par My Gift Card via le site pour les besoins de la fourniture du Service et sont traitées dans les conditions prévues dans la Politique de Protection des Données Personnelles de My Gift Card accessible à www.mycardora.fr/c-g-v

14. Propriété intellectuelle

Le Commerçant demeure propriétaire du contenu lui appartenant. Lorsque le contenu mis en ligne par le Partenaire appartient à un tiers, il appartient au Partenaire d'obtenir les autorisations nécessaires préalablement à la mise en ligne du contenu. Le Commerçant concède à My Gift Card le droit de reproduire, mettre en ligne, conserver et traiter le contenu, dans le cadre du Site, pour la durée du Service. Le Commerçant garantit à My Gift Card de toute réclamation, action et de tout dommage concernant les droits de tiers relatifs à ces contenus.

Tous les éléments visuels d'identité MyCardora présents sur le site demeurent la propriété exclusive de My Gift Card ou, le cas échéant, de leurs propriétaires respectifs avec qui My Gift Card a passé des accords d'utilisation ou d'exploitation.

Il est concédé aux Mandataires et Commerçants un droit d'utilisation non exclusif, du Site et des données contenues sur le Site.

15. Force Majeur

Les parties ne peuvent être tenues pour responsables de l'inexécution de leurs obligations prévues aux présentes CGSP si cette inexécution est due à un cas de force majeure tels qu'une rupture des réseaux de télécommunication, pannes d'électricité, attaques par déni de service, piratage informatique etc.

16. Convention de preuve

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, les parties conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de My Gift Card (fichiers log, messages électroniques, courrier électronique, etc.) aura, en cas de litige, valeur de preuve.

17. Loi applicable

Les présentes CGSP sont régies par le droit français.